

ELENCO COMPLETO MANDATI – COLLABORAZIONI ORIZZONTALI – MODALITÀ DI RECLAMO
REGOLAMENTO IVASS N.40 DEL 2 AGOSTO 2018 - art.56
Come modificato dal provvedimento Ivass n.97 del 4 agosto 2020

Imprese di assicurazione con cui l'Agenzia COSARO CONSULENZE SRL ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami - AGGIORNAMENTO 9/2025

COMPAGNIA E INDIRIZZO PER RECLAMI <u>A MEZZO POSTA</u>	RECLAMI A MEZZO FAX	RECLAMI A MEZZO MAIL
Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa – P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa – 10123 Torino (TO)	011/19835740	reclami@ucaspa.com
Unipol Assicurazioni Spa – Customer Advocacy – via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR)	02/51815353	reclami@unipol.it o reclami@pec.unipol.it
Unisalute spa – Uff. Reclami – via Larga 8 – 40138 Bologna	051/7096892	reclami@unisalute.it

Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia COSARO & C. SAS ha in corso rapporti commerciali ("collaborazioni orizzontali"), relative Compagnie produttrici, recapiti per l'inoltro dei reclami. Vengono indicati solo i rapporti nei quali COSARO CONSULENZE SRL rivesta il ruolo di "Proponente", ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.

RAGIONE SOCIALE E SEDE	COMPAGNIE INTERMEDIATE	TELEFONO o FAX	INDIRIZZO MAIL/PEC	N.ISCR.RUI
ZANETTI ASSICURAZIONI SRL V.Archimede, 10 – 37036 S.Martino B.A. (VR)	ALLIANZ NEXT ARAG ASSICURATRICE MILANESE ATHORA ITALIA CHUBB EUROPEAN GROUP PLC CNP VITA ASSICURA D.A.S. EUROP ASSISTANCE HDI HELVETIA COMP.ITALIANA DI PREVIDENZA LIBERTY SPECIALITY MARKETS EUROPE REVO INSURANCE TUA ASSICURAZIONI TUTELA LEGALE ZURICH	045.800283	info@zanattiassicurazioni.com / zanattiassicurazioni@pec.it	A000012462
BROKER SENZA SORPRESE SRL Società Benefit Via Montegrappa 37/C 36063 Marostica (VI)		0444.1497459	info@brokersenzasorprese.com / reclami@brokersenzasorprese.com	B000671254

GESTIONE RECLAMI

Qualora l'esponente non si ritenga a soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni. Porta rivolgersi:

1. All'IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it, sezione "Per i Consumatori", sottosezione "Reclami – Guida", con una delle seguenti modalità:
 - Posta ordinaria: IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma;
 - Fax: 06.42133206;
 - PEC: all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it;
 - Email ordinaria: all'indirizzo email@ivass.it;
2. All'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.
3. Alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:
 - Richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
 - Assenza di risposta da parte dell'Impresa;
 - Diniego del risarcimento;
 - Offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** di ricorrere in via preliminare:

1. Alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.
2. Alla Mediazione, Il D.Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art.84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n.69, prevede, infatti, l'obbligo di esprimere il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti). In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia e successivamente inoltrata alla Compagnia all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata.